



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA

ONLUS

assistenza domiciliare cure palliative
23100 SONDRIO - Via Lungo Mallerio Diaz, 18 - Tel./Fax 0342 21.60.60
e-mail: craina@tiscali.it

RELAZIONE ANNO 2018

Nel corso del 2018 l'Associazione ha proseguito nella sua missione quale definita dall'art.3 dello statuto avendo comunque come primaria attività la cura dei malati e il supporto alle famiglie; naturalmente tale attività ha come elementi complementari essenziali l'attività di sensibilizzazione della pubblica opinione e la formazione dei collaboratori sanitari (medici e infermieri).

Il quadro normativo anche per il 2018 è caratterizzato da innovazioni che riguardano diversi aspetti della gestione:

- la legislazione relativa al Terzo Settore (cui appartiene la nostra Associazione) è tuttora in fase di evoluzione e da completare con diversi decreti attuativi; ci si riferisce in particolare al "Codice del terzo settore" (dlgs 3.7.17 n. 117) e alla "legge Gelli" (legge 8.3.2017 n. 24) che riguardano rispettivamente l'aspetto organizzativo e la responsabilità dei soggetti esercenti attività sanitarie;
- la normativa regionale che interessa l'attività del settore sociosanitario e che pone a carico degli enti erogatori tutti gli oneri del percorso della assistenza, dalla prima verifica circa i criteri di eleggibilità, alla gestione della stessa, alla fornitura di tutti i farmaci e dei presidi sanitari; ovviamente a tale attività (compreso il supporto al lutto) partecipano le figure di volta in volta necessarie e previste dall'organico;
- la legge regionale n. 15 del 28.11.2018 prevede che talune competenze ora in capo ad ATS della montagna possano essere attribuite ad ASST Valtellina (in particolare "...negoziazione e acquisto delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie dalle strutture accreditate ...")
- la DGR 1046 del 17.12.2018 che al capitolo "Determinazioni in materia di cure palliative" pagg. 150- 156 introduce elementi di rigidità nella determinazione del budget annuale che poco si adattano alla variabilità delle assistenze sperimentata in corso d'anno; tale rigidità sembra poi ammettere anche la possibilità di una parziale mancata remunerazione delle prestazioni effettuate.

Dopo tale doverosa premessa si espone di seguito un quadro riassuntivo della attività svolta



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA

ONLUS

assistenza domiciliare cure palliative
23100 SONDRIO - Via Lungo Mallerio Diaz, 18 - Tel./Fax 0342 21.60.60
e-mail: craina@tiscali.it

Le assistenze

Nell'anno 2018 sono state assistite 69 persone per 9 delle quali l'assistenza era già iniziata nel 2017; ciò ha comportato 3317 giornate di assistenza di cui 2573 (77,6%) con profilo base e 744 (22,4%) con profilo specialistico. Ulteriori dettagli sono riportati nelle tabelle 1 e 2 allegate e stanno a dimostrare la costante disponibilità assicurata dalla Associazione alle esigenze dei malati.

Una caratteristica dell'andamento delle assistenze evidenziatasi in modo accentuato nel 2018 è stata la variabilità: nel corso dei primi nove mesi si è avuta una media mensile di giornate di assistenza pari a 227 mentre nell'ultimo trimestre tale media è aumentata a 424. E' questo un dato che poco o nulla si accorda con le indicazioni espresse nelle direttive regionali circa il "programmare" le assistenze ed evidenzia le necessità che la gestione dei budgets annuali tenga conto di tale variabilità.

Al lavoro del personale medico e infermieristico si accompagna il supporto prestato dalla psicologa che si esplica sia nei contatti con i famigliari all'avvio delle assistenze sia durante le stesse. A questi si aggiunge poi il contatto successivo al decesso per cogliere possibili necessità di ulteriore accompagnamento. La psicologa è presente anche a riunioni di équipe per una valutazione congiunta di situazioni particolari e per un eventuale supporto psico-emotivo ai componenti della équipe stessa. Maggiori dettagli sul ruolo svolto dalla psicologa si trovano nella relazione predisposta dalla stessa.

Nel corso dell'anno 2018 sono stati rivisti 18 protocolli sanitari sui 24 in uso.

Valutazione della qualità del servizio

Il miglioramento della qualità rappresenta una priorità nella assistenza sanitaria ed in particolare nel caso della assistenza a malati terminali. La prima attenzione viene posta all'aspetto organizzativo: procedure di accesso alle cure ben definite, tempi di avvio delle assistenze, il rispetto delle modalità di esecuzione conformi ai profili di assistenza, adozione di protocolli sanitari aggiornati. Le verifiche ispettive di ATS pongono l'attenzione su queste caratteristiche gestionali. Nella fase di avvio della assistenza viene fornito un questionario di "customer satisfaction" che viene reso in busta chiusa a fine assistenza ad ATS e un numero telefonico per eventuali reclami.

Accanto a ciò è di fondamentale importanza il flusso informativo che si ha di ritorno dalla attività della équipe e della psicologa: la relazione quasi quotidiana con i malati e le famiglie permette di cogliere le esigenze, di rilevare eventuali criticità e di impostarne la soluzione. Un limite alla valutazione della qualità percepita risulta dalla non conoscenza dei dati relativi alla raccolta dei questionari di "customer satisfaction" il cui contenuto non è noto all'Associazione.



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA

ONLUS

assistenza domiciliare cure palliative
23100 SONDRIO - Via Lungo Mallerio Diaz, 18 - Tel./Fax 0342 21.60.60
e-mail: craina@tiscali.it

Importante è anche l'analisi del grado di soddisfazione degli operatori che anche per questo anno ha dato esito positivo.

In sintesi non risultano emerse nel 2018 particolari situazioni di criticità riconducibili a carenze organizzative o problemi nell'espletamento delle assistenze per cui si ritiene che:

- la corretta applicazione delle procedure stabilite
- l'aggiornamento e l'applicazione dei protocolli sanitari
- la condivisione delle reazioni degli assistiti e dei famigliari
- la desiderata conoscenza dei risultati dei questionari di "customer satisfaction"
- l'analisi del grado di soddisfazione degli operatori

siano strumenti idonei al monitoraggio in corso d'anno della qualità erogata e percepita del servizio fornito dalla Associazione.

La formazione

L'ATS della Montagna ha organizzato nel corso dell'anno 2018 dei corsi che hanno riguardato sia l'aspetto normativo sia l'aspetto più strettamente sanitario dell'ADI CP. A tali corsi hanno partecipato tutti i componenti dell'équipe sanitaria che poi si attengono anche agli obblighi previsti dal programma di ECM che risultano attestati da COGEAPS.

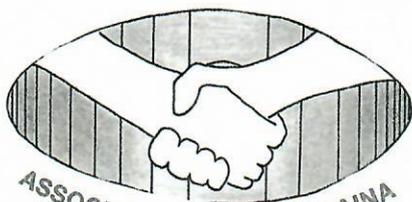
Il risultato economico

L'andamento economico del 2018 è sintetizzato dalle tabelle 3 e 4 in allegato.

La tab. 3 evidenzia come le spese più strettamente connesse alla attività sanitaria ammontino al 90% del totale; il rimanente 10% circa riguarda comunque spese attinenti alla vita della Associazione.

Le "Donazioni" di cui alla tab.4 si mantengono su livelli ancora inferiori ai valori rilevati negli anni passati.

Il bilancio 2018 potrebbe essere in situazione di equilibrio ove venisse interamente liquidato il saldo relativo alle assistenze del 4° trimestre che ammonta a € 53.953,50. Le novità oltre alla rigidità in materia di determinazione e liquidazione dei compensi, prevista dalla DGR 1046/2018 già richiamata, riguardano anche i tempi di liquidazione: in luogo di acconti mensili e saldo trimestrale sono previsti acconti mensili e saldo annuale. E' evidente in questa situazione il progetto di "esternalizzare" e porre a carico degli enti erogatori una parte crescente (e non trascurabile) degli oneri relativi alla assistenza.



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA

ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA
ONLUS

assistenza domiciliare cure palliative
23100 SONDRIO - Via Lungo Mallerio Diaz, 18 - Tel./Fax 0342 21.60.60
e-mail: craina@tiscali.it

Protezione dei dati personali

Nell'anno 2018 è entrato in vigore il nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) integrato dal Dlgs n. 101 del 10.8.2018. In considerazione della importanza e della difficoltà della materia l'Associazione si è avvalsa della collaborazione di un consulente legale esterno che ha provveduto all'adeguamento delle disposizioni interne e degli aspetti relativi ai rapporti con i malati e i rispettivi familiari.

La documentazione relativa è agli atti.

Associazione
CHICCA RAINA ONLUS
Assistenza domiciliare cure palliative
L.go Mallerio Diaz, 18
23100 SONDRIO
C.F.: 93005020149



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA

ONLUS

assistenza domiciliare cure palliative

23100 SONDRIO - Via Lungo Mallerio Diaz, 18 - Tel./Fax 0342 21.60.60

e-mail: craina@tiscali.it

Tab.1 Assistenze

	2018	2017	2016
n. malati	69	63	52
giorni assist.	3317	1780	2934
accessi inf.	1703	1777	3284
ore inf.	2864	3075	4183
interventi MCP	422	188	184
interventi MMG	120	117	104
ore équipe	387	395	322
ore coordinamento	254	350	227

nota tab.1 : delle 2864 ore infermieri 231 sono prestate in orari notturni e festivi

Tab. 2 Durata assistenze

giorni	<7	7-15	16-30	31-90	>91
n.assistiti	13	13	13	17	13
gg.assistenza	40	126	282	1051	1818
media gg.	3,1	9,7	21,7	61,8	139,8



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA
ONLUS

assistenza domiciliare cure palliative
23100 SONDRIO - Via Lungo Mallero Diaz, 18 - Tel./Fax 0342 21.60.60
e-mail: craina@tiscali.it

Tab. 3 Oneri

Consulenti sanitari	€	179.277,44	83,18%
Farmaci e mat. Sanit.	€	10.005,92	4,64%
Telefonia mobile	€	1.953,53	0,91%
Telefonia fissa	€	1.613,03	0,75%
Consulenze diverse	€	9.394,83	4,36%
Assic. Volontari	€	1.247,32	0,58%
Quote assoc.	€	1.063,00	0,49%
Perdite su titoli	€	3.845,05	1,78%
Oneri diversi	€	7.138,62	3,31%
TOTALE	€	215.538,74	100,00

Tab. 4 Proventi

Introiti da ATS	€	131.642,90	80,76%
Quote assoc.	€	2.701,00	1,66%
Donazioni	€	17.336,08	10,64%
Cinque p.m.	€	9.213,26	5,65%
Proventi da titoli	€	2.101,24	1,29%
TOTALE	€	162.994,48	100,00

Nota a tab. 4: gli introiti da ATS non comprendono l'importo di € 53.953,50 relativo al saldo delle prestazioni effettuate nel 4° trimestre (attivazioni disposte da ATS) il cui importo benchè già approvato da ATS stessa potrebbe essere incassato solo parzialmente.