



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA ODV
Assistenza Domiciliare Cure Palliative.
23100 SONDRIO- Via Lungo Mallero Diaz,18
Tel.0342 21.60.60
www.chiccaraina.it e-mail:info@chiccaraina.it

RELAZIONE ANNO 2020

Il contesto

L'anno 2020 è stato drammaticamente condizionato dalla pandemia da SARS COV-2 che ha coinvolto ogni aspetto della vita del paese. Pesantissimo il tributo in vite umane e il riflesso sui diversi settori di attività quali scuola, economia, cultura.

Alcuni tentativi fatti per rimediare alle situazioni più penalizzanti (quali DAD, sostegni ai lavoratori e alle imprese, etc.) pur apprezzabili non hanno certo risolto i problemi creatisi. E' da segnalare la drammatica perdita di vite avutasi nel settore degli operatori sanitari che, in particolare nella fase iniziale, si sono trovati ad affrontare la pandemia con mezzi non adeguati. Gli impatti dell'evento pandemico (in termini di perdita di vite umane, danni nella scuola di ogni livello, perdite economiche) non sono del tutto uniformi ma evidenziano uno sconvolgimento drammatico in ogni settore e ad ogni livello.

Anche i settori sanitario e sociosanitario sono stati oggetto di continui interventi che hanno cercato di adeguare le strutture e le organizzazioni alle nuove necessità operative. Un primo intervento, frutto della DGR 2906 dell'8.3.2020, è consistito nella rimodulazione del sistema di erogazione delle prestazioni ospedaliere finalizzato a reperire ulteriori posti letto da dedicare a pazienti Covid; altri provvedimenti emanati in corso d'anno hanno cercato di adeguare progressivamente il sistema sanitario regionale all'evolversi della situazione.

Per quanto concerne il settore delle CP Dom la DGR 2986 del 23.3.20 ha inteso riorganizzare ed ampliare l'offerta di cure domiciliari, utilizzando le potenzialità assistenziali offerte dalle Reti Locali di Cure Palliative, per rimodulare l'intensità assistenziale, così come definita dalle precedenti DGR 5918/2016 e 1046/2018.

Finalità della DGR 2986 era la presa in carico dei pazienti COVID; tale modalità assistenziale è stata poi abolita dalla DGR 3226 del 9.6.20 che ha ripristinato le procedure precedenti e richiesto la predisposizione di uno specifico documento organizzativo relativo alla gestione dell'attività in fase pandemica.

Successive disposizioni hanno poi imposto di avere spazi dedicati all'attività strettamente sanitaria; per poter adempiere a questa previsione l'Associazione ha dovuto prendere in locazione appositi locali presso cui collocare materiali e strumenti di carattere sanitario.

In merito al quadro normativo del Terzo Settore, cui appartiene l'Associazione Chicca Raina, sono da segnalare alcuni completamenti del Dlgs n.117/2017 (Codice del Terzo Settore); in particolare:

- Decreto Ministero Lavoro e Politiche Sociali del 5.3.2020 “Schemi di bilancio per gli enti del terzo settore”;
- Decreto Ministero Lavoro e Politiche Sociali del 15.9.2020 “Tenuta e gestione del Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS)”.

La legge Gelli n.24/2017 (Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita) risulta invece ancora priva delle norme di attuazione per le quali è stata presentata solamente una bozza di decreto mai discussa, quindi non approvata.

Tuttavia in adempimento ad una clausola del contratto con ATS Montagna l’Associazione ha stipulato una polizza assicurativa riservandosi la possibilità di una eventuale integrazione della stessa, se necessaria, alla approvazione del decreto di cui sopra.

Le assistenze

Il quadro normativo mutevole più sopra descritto non ha certamente agevolato lo svolgimento della attività del personale sanitario che tuttavia ha saputo adeguarsi mantenendo l’assistenza al consueto livello di apprezzata qualità, integrata anche da una prima informazione (e formazione) alle famiglie assistite circa le norme anti-covid da seguire.

Anche l’attività della psicologa ha risentito del cambiamento normativo e quindi dal mese di marzo c’è stato un adattamento alla situazione emergenziale: il rapporto con l’équipe sanitaria è diventato un rapporto prevalentemente telefonico con i singoli membri e le riunioni collegiali sono state tenute in videoconferenza. I rapporti con i famigliari dei malati sono diventati essenzialmente telefonici.

La particolare situazione creatasi con la pandemia ha “compresso” anche l’attività dei volontari essendo la sede chiusa e lo svolgimento degli incontri con il pubblico effettuabili solo su appuntamento; inoltre la consueta attività di carattere amministrativo si è svolta in sede secondo le previste procedure di sicurezza. Le riunioni del comitato direttivo e gli incontri con i membri della équipe sanitaria sono state tenute da remoto.

Si riassumono di seguito alcuni dati relativi alle assistenze prestate:

classificazione assistenze per durata						
	<7gg.	7-15gg.	16-30 gg.	31-90 gg.	91< gg.	
Totale giorni (3142)	58	119	157	1087	1721	
n. pazienti (69)	20	11	7	23	8	
durata media giorni	2,9	10,8	22,4	47,2	215,1	

distinzione assistiti per genere	maschi n. 36		femmine n. 33	
totale giorni di assistenza	n. 3142	interventi al domicilio	n. 1692	
durata media assistenze	gg.45	media accessi per paziente	n.24	
giorni per livello di assistenza	base gg. 2395 (76%)		specialistico	gg. 747 (24%)
assistiti per classi di età	<65 a. n.9	65-75 a. n. 15	>75 a. n. 45	

Al fine poi di assicurare la dovuta continuità assistenziale sono state effettuate le seguenti ore di reperibilità:

rep. diurna	3662,5	rep. notturna/festiva	3138,50
-------------	--------	-----------------------	---------

E' da sottolineare il fatto che il personale reperibile (h.24 e 7/7) è lo stesso che effettua gli accessi giornalieri: ciò rafforza il concetto di **continuità** e crea maggiore sicurezza nei famigliari degli assistiti.

L'andamento economico

L'anno trascorso ha portato nell'andamento economico della Associazione elementi di novità negativi e positivi.

Gli elementi negativi sono costituiti dal canone di affitto dovuto per i locali destinati alla attività sanitaria reperiti ed attrezzati in ottemperanza al piano organizzativo di cui alla DGR 3226 del 9.6.20 con l'onere annuo di € 5.400,00 e dal canone annuo di € 2.196,00 da corrispondere a TEKNE Srl per l'utilizzo della piattaforma per la trasmissione dei dati sulle assistenze ai competenti uffici regionali (oneri che in precedenza era in carico ad ATS).

Oltre a ciò bisogna considerare che nel corso del 2021/2022 si dovranno sostenere le spese per il trasferimento della sede in quanto il comune di Sondrio non intende più rinnovare il contratto di comodato d'uso che sino ad ora ha assicurato la disponibilità del locale della sede; i nuovi spazi sono già stati individuati e saranno concessi in comodato d'uso gratuito ma dovranno essere riadattati e attrezzati con i relativi oneri a carico della Associazione.

Fortunatamente si è verificata una certa ripresa nelle donazioni da privati ed è stato accreditato l'importo riveniente dal 5‰ relativo a due anni.

Inoltre la DGR 4354 del 24.2.2021 prevede che per ogni giornata di assistenza prestata nell'anno 2020 venga riconosciuta una integrazione tariffaria di € 12,00.

Tutti questi sono dati che permettono di affrontare gli impegni citati con una sufficiente tranquillità.

Aspetto organizzativo

In considerazione dell'evolversi della realtà sanitaria e delle evoluzioni normative si dovrà in corso d'anno rivedere i diversi protocolli operativi ed adeguare il modello organizzativo generale alla mutata situazione.

Di particolare importanza è il controllo della qualità delle prestazioni: attualmente è previsto che il relativo questionario consegnato ai famigliari venga trasmesso a fine della assistenza direttamente ad ATS in busta chiusa; dei risultati, ad oggi, non viene dato nessun riscontro all'Associazione.