

#### RELAZIONE DI MISSIONE ESERCIZIO 2022

### L'Associazione

L'Associazione Chicca Raina ODV ETS è stata costituita in data 12 Aprile 1991 da privati cittadini ed è iscritta nel Registro unico azionale del terzo settore (sezione A ODV). E' iscritta al REA al n. 2588

La missione perseguita è esplicitata dall'art. 3 dello statuto che si riporta in estratto qui di seguito:

"L'Associazione, senza fini di lucro, persegue esclusivamente fini di solidarietà sociale.								
•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •							
L'Associazione, ai sensi dell'art.5	del D.lgs. n.117 del 3.7.2017 lettere	b) e c), si propone di:						

- sensibilizzare gli operatori sanitari, i cittadini e le istituzioni ai problemi delle persone in
  - sensibilizzare gli operatori sanitari, i cittadini e le istituzioni ai problemi delle persone ir stato avanzato di malattia;
  - assistere al domicilio il malato con l'erogazione coordinata di cure appropriate per migliorare la qualità e la dignità della vita;
  - .....
  - sostenere la famiglia del malato ed accompagnarla nell'affrontare i problemi che si presentano;
  - promuovere per i volontari e per gli operatori sanitari la formazione continua che garantisca le capacità di prendersi cura in maniera globale e di dare risposte alle specifiche situazioni di bisogno;
  - .....
  - le cure fornite alle persone malate sono gratuite"

I soci iscritti nell'apposito registro risultano per l'anno 2022 in numero di 83. e i soci che hanno prestato collaborazioni diverse sono stati 22.

Il personale sanitario della Associazione opera in regime di prestazione professionale H/24 e giorni 7/7

Tutte le prestazioni fornite dagli associati sono svolte a titolo gratuito.

### Il contesto

Nel corso dell'anno 2022 è stata dichiarata la fine periodo emergenziale dovuto alla pandemia da SARS COV-2 il che ha permesso la quasi totale normalizzazione delle procedure operative, anche per l'apporto di una nuova dottoressa (Dr.ssa Raina Lara). Permangono tuttavia ancora alcuni problemi organizzativi quali i lavori di completamento della nuova sede della Associazione decisamente ritardo: il dover operare avendo due unità immobiliari separate e non vicine ( una per la gestione amministrativa e una per la gestione sanitaria) comporta difficoltà per quello spirito di coesione che ha sempre caratterizzato l'attività di personale sanitario e personale amministrativo. A ciò si aggiunge il processo di innovazione che sta interessando la nostra regione\_e che implica un quadro normativo in costante movimento oltre all'ancora non definito completamento delle norme attuative della legge Gelli n.24/2017. Tuttavia questi problemi non hanno impedito il regolare svolgimento dell'attività di assistenza.





# Le assistenze

Per le assistenze ci si è avvalsi principalmente dell'opera di tre medici, di quattro infermieri, di una psicologa affiancati quando necessario dalle altre figure professionali previste dall'organico. Questo personale, con la consueta generosa disponibilità e la notevole professionalità, ha permesso di mantenere le prestazioni al livello qualitativo richiesto dalle situazioni presentatesi.

È da sottolineare il fatto che il personale reperibile (h.24 e 7/7) è lo stesso che effettua gli accessi giornalieri: ciò rafforza il concetto di continuità e crea maggiore sicurezza nei famigliari degli assistiti.

Si espone di seguito un sintetico quadro riassuntivo delle caratteristiche delle persone assistite. Il totale dei malati seguiti è di 82 di cui 41 femmine e 41 maschi.

Tabella 1 Durata assistenze

Totale giornate 2436	< 7 61	7-15 gg. 207	16-30 gg. 415	31-90 gg. 1302	91< gg. 451	
Numero pazienti Durata media giorni	3,4	9,8	25,9	24 54.2	225,5	

Inoltre del totale di 2436 giornate di assistenza 1668 sono state gestite a livello base mentre 768 sono state gestite a livello specialistico; ciò ha comportato 322 interventi di medici e 956 interventi di infermieri. Infine, del totale degli interventi di 1278, 71 sono stati notturni e/o festivi.

#### L'andamento economICO

Il trasferimento della sede nei locali di Viale Milano non si è potuto realizzare nel corso del 2022 di conseguenza è proseguito l'affitto dei locali destinati alla attività sanitaria con l'onere annuo di € 5.400,00; al canone per l'utilizzo della piattaforma per la trasmissione dei dati sulle assistenze ai competenti uffici regionali di € 2.372,00 annui da corrispondere a TEKNE Srl si è aggiunto il canone per il nuovo programma di contabilità pari ad euro 2.867,00

Nel corso del 2023 si dovranno sostenere le spese per il trasferimento della sede previsto per il mese di maggio; i nuovi spazi sono già stati individuati e saranno concessi in subcomodato d'uso gratuito ma dovranno essere riadattati e attrezzati con i relativi oneri a carico della Associazione.

È stato accreditato l'importo derivante dal 5‰ (€ 8.495,71) e non sono mancate le donazioni da parte di privati in linea con il precedente anno.

In adempimento a quanto previsto dalla DGR 4354 del 24.2.2021 è stata riconosciuta per ogni giornata di assistenza prestata nell'anno 2021 un'integrazione tariffaria di € 12,00 per un importo totale di € 41.472,00, cifra postata in bilancio 2022 (sopravvenienze attive).

Tutti questi sono dati che permettono di affrontare gli impegni citati con una sufficiente tranquillità.

#### Aspetto organizzativo

Nel corso del 2022 si è provveduto all'aggiornamento di diversi protocolli operativi e all'adeguamento del modello organizzativo generale.

# Controllo qualità





Di particolare importanza è il controllo della qualità delle prestazioni: attualmente è previsto che il relativo questionario consegnato ai famigliari venga trasmesso a fine della assistenza direttamente ad ATS in busta chiusa; dei risultati, ad oggi, non viene dato nessun riscontro all'Associazione.

Riscontri positivi vengono invece comunicati direttamente dai familiari e dagli amici dei familiari verbalmente o con comunicazioni scritte inviate all'Associazione: riscontri preziosi che testimoniano l'efficacia e l'efficienza del lavoro svolto dall'equipe e che spingono tutti a continuare su questa strada malgrado le difficoltà del momento.

Per il prossimo esercizio si è deciso di istituire un questionario da consegnare alle famiglie, che venga restituito all'Associazione, in modo da avere un riscontro diretto della qualità del servizio e la successiva analisi dei dati.

#### **Previsione Assistenze 2023**

Come per gli esercizi precedenti risulta difficile preventivare le assistenze per il prossimo anno ma, sulla scorta dei dati storici delle assistenze prestate, si ritiene di poter prendere in carico un numero di pazienti simile (tra i 70 e gli 80) con l'attuale organico (3 medici e 4 infermieri).

# Il bilancio 2022

Il bilancio è redatto secondo il disposto dell'art.13 del Dlgs 117/2017 (Codice del terzo settore) e secondo lo schema previsto dal Decreto Min.Lavoro del 5.3.2020. Per quanto non previsto dalle succitate norme si fa riferimento agli artt. 2423, 2423 bis e ter, 2426, 2427 e 2428 del codice civile. Il regime fiscale previsto è quello di cui art 79, c.2 e 3 del Dlgs 117/2017 (Codice del terzo settore). Scopo di questa relazione è illustrare le poste più rilevanti del bilancio per rendere evidente il corretto utilizzo dei fondi che provengono esclusivamente dalla attività svolta in convenzione con ATS della Montagna, dalle donazioni di soggetti privati e dai proventi del 5 per mille.

L'Associazione non ha effettuato raccolte fondi e non ha esercitato alcuna attività commerciale; Il bilancio è sottoposta alla approvazione del Collegio dei revisori. Tutti i valori iscritti a bilancio sono espressi in euro e non risultano in essere immobilizzazioni immateriali o materiali. Tutti gli strumenti e le attrezzature in uso sono stati completamente ammortizzati.

L'esercizio 2022 si è chiuso con un margine positivo di € 59.248,83 in cui è rilevante l'importo di € 41.975,25 riconosciuto da ATS Montagna quale maggiorazione tariffe per l'anno 2021. Escludendo questa voce dal computo del suddetto margine positivo risulta evidente l'importanza per l'equilibrio per € 28.785,50 e dei proventi del 5 per mille per € 8.495,71.

Si illustrano qui di seguito alcune delle poste di bilancio ai fini di maggior chiarezza:

# **Stato patrimoniale attivo:**

Crediti diversi € 1.350,00

Deposito cauzionale per locali in affitto

Titoli € 300.000,00

Titoli emessi dallo Stato scadenze entro 1.6.27



23100 SONDRIO- Via Lungo Mallero Diaz, 18 Tel. 0342 21.60.60 Cod. Fisc. 93005020149 www.chiccaraina.it e-mail: info@chiccaraina.it



Ratei attivi			€	24.373.90
Interessi su titoli	€	917,00		
Prestazioni sanitarie maturate	€	23.456,90		
Risconti attivi			€	5.570,25
Quota premi polizze assicurative	€	2,263,25		
Quota contratto Tekne	€	2.372,00		
Quota contratto Mexal	€	935,00		
Statto patrimoniale passivo				
Debiti			€	23.797,43
Debiti per prestazioni personale sanitario	€	22.352,63		
Debiti tributari ritenute fiscali da versare	€	1.444,804		
Risconti passivi			€	
	3.1	24,00		
Scarto su acquisto titoli				
Rendiconto gestionale				
Oneri				
Per attività di interesse generale				
Servizi			€	162.201,73
Prestazioni professionali personale sanitario (contabilizzati nel 2021 come "personale")	€	139.240,45		
Materie prime (farmaci)	€	11.909.74		
Godimento beni di terzi	€	9.604.54		
(canone affitto, licenze software)				
Altri oneri	€	1.447,00		
Oneri di supporto generale			€	24.602,97
Proventi				
Attività di interesse generale			€	200.570.27
Contratto con ATS Montagna	€	160.070,60		
Quote associative	€	3.216,00		
Donazioni	€	28.785,50		
5 per mille	€	8.495,71		
Arrotondamenti	€	2,46		
Altri proventi			€	45.483,06
Proventi finanziari	€	3.508,01		
Altri proventi	. €	41.975,25		

I dati di bilancio vengono esposti suddivisi in oneri e proventi relativi all'attività di interesse generale e oneri e proventi di supporto generale; nel caso della Associazione la distinzione risulta meramente formale in quanto qualsiasi movimento economico/finanziario è finalizzato alla realizzazione della attività di interesse generale.

# Conclusioni





Da quanto esposto questa Associazione risulta essere del tutto adeguata alla normativa in materia di ODV ETS; questi i punti principali:

- svolge una attività di interesse generale che rientra tra quelle previste
- il personale sanitario è completamente formato e adeguato al compito
- la gestione economico-finanziaria assicura le disponibilità necessarie

Per quanto attiene al controllo di qualità della assistenza dall'anno 2023 verrà adottato un sistema di verifica che avrà come soggetto rilevatore l'Associazione stessa e che sostituirà quello in essere sino a fine 2022 che aveva come soggetto gestore ATS della Montagna.

